



**פרוטוקול ועדת מכרזים מתאריך 4.11.19**

משתתפים: מר חביב קצב, מנכ"ל ויו"ר ועדת המכרזים  
גבי חני גד, חשבת המשרד  
עו"ד רחל טל (רדיאן), סגנית היועצת המשפטית(בכירה בפועל), חברת ועדה

**הנדון: בקשה להמשך התקשרות עם חב' נס א.ט. בע"מ לאספקת שירותים של תפעול ותחזוקה של תשתיות התקשוב במתכונת של מיקור-חוץ לשנה נוספת**

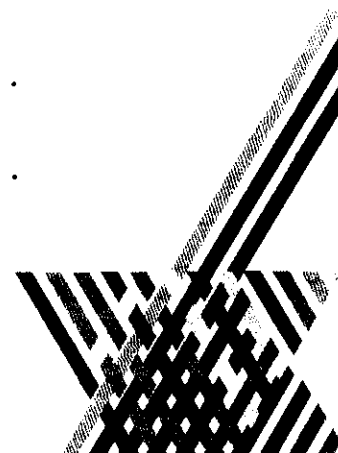
שלום,

**1. רקע**

- 1.1 משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד") מקבל שירותים של תפעול, תחזוקה ופיתוח של מערך התקשוב במתכונת של מיקור-חוץ, מאז שנת 1989 ואילך; זאת באמצעות מכרזים פומביים, שהאחרון שבהם, מס. 09/2009, פורסם בשנת 2009.
- 1.2 הספק, שנבחר לפי המכרז הנ"ל, הוא חב' נס א.ט. בע"מ וההסכם עמו נכנס לתוקפו בתחילת שנת 2010. החברה מספקת את השירותים מאז אותו מועד ומסגרת הזמן הכוללת להסכם (על כל הארכותיו) היא עד סוף שנת 2019.
- רשימה של ההתקשרויות עם חב' נס הנ"ל, לפי תקופות ולפי סכומי התקשרות, מצורפת כנספח לבקשת האגף להלן.
- 1.3 במסגרת ההסכם, החברה מספקת מכלול מגוון של שירותים, תחת "מטריה כוללת" ותוך הבטחה של אחריות מלאה להעמדה של שירותי התקשוב לקהל המשתמשים - עדכניות, אמינות, זמינות ושירותיות ברמה הגבוהה, המתחייבת מן הצורך לספק את שירותי התקשוב לציבור במתכונת של 364 \* 24 בשנה; והכל כמפורט בהרחבה בבקשת האגף.
- 1.4 תוקפו של ההסכם הנוכחי עם החברה הוא עד ליום 31-12-2019. האגף מבקש להמשיך את ההתקשרות עם החברה הנ"ל למשך שנה נוספת ועד ליום 31-12-2020, תוך צמצומה לקבלה של שירותי תפעול ותחזוקה לתשתיות התקשוב בלבד. להלן הנמוקים העיקריים לבקשה זו.

**2. נימוקים**

- 2.1 **כללית:** מבחינתו של אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ולמידע במשרד, השנים 2019 ו-2020 מהוות צומת דרכים משמעותית לבחינת האסטרטגיה של האגף ולהתאמתה לשנים הבאות במבט ארוך-טווח. זאת,
  - הן במישור הטכנולוגי-מחשובי המורכב, כמוסבר לעיל, הכולל, בנוסף - סוגים יחודיים למדי של ציוד לצורך מתן שירות לקהל-היעד של המשרד, למשל - כספומטים להנפקה של מזומנים לעולים חדשים ולתושבים חוזרים, עם הגיעם ארצה בנתב"ג;
  - הן במישור-הפיתוחי-ישומי של מערכות מידע, בו עלינו לאפיין מערכות ישומיות משוכללות, לפתח אותן ולהכניס אותן לפעולה שוטפת (כולל הכנסה של שיפורים ושינויים משמעותיים למערכות קיימות, בהתאם לצרכי המשרד והמדינה);
  - הן במישור הארגוני והצוותי, בו אנו נדרשים להתאים את המבנה הארגוני של האגף ואת ההרכב האנושי שלו לצרכים העדכניים ולמדיניות של ממשלת ישראל





בכל הקשור לטכנולוגית המידע, כפי שהיא באה לידי בטוי בהנחיות של רשות התקשוב הממשלתי ושל הגופים המקצועיים הרלבנטיים במשרד האוצר; והן במישור הלוגיסטי, בו אנו עומדים בפני הוצאה של מרכז החישובים מן האתר הנוכחי שלו בבנין הראשי של המשרד ולהעבירו לאתר חיצוני יעודי ובפני העברה של משרדי האגף לאתר חדש. המומחיות והנסיון של הספק הנוכחי, המכיר היטב את מערך התקשוב שלנו, יהיו דרושים גם בחודשים הראשונים שלאחר המעברים הללו (בתוך שנת 2020), כדי להגיע במהירות המירבית למצב יציב של תפעול ותחזוקה של תשתיות התקשוב ולאספקה סדירה ושוטפת של שירותי מידע לקהל העולים ולמשתמשים במשרד.

על כל האמור להגיע לידי השלמה מוצלחת ויעילה במהלכה של שנת 2020. לפיכך, ההמשכיות עם הספק הנוכחי (אמנם תוך צמצום של היקף השירותים לתפעול ולתחזוקה של תשתיות התקשוב בלבד), אשר צבר כ-10 שנות-נסיון עם המערך היחודי של המשרד, תקטין סיכונים ותסייע לאגף לצלוח את המכשולים המובנים באופן מיטבי.

2.2 **עומס גדול וחריג של משימות לפיתוח ולתפעול, מעבר להיקף הרגיל במשרד.** מזה כשנה ומעלה, המשרד באמצעות האגף מבצע מעין רפורמה באופן מתן השירותים לעולים ולתושבים החוזרים, בדגש על שירותים דיגיטליים מקוונים (אזור אישי באינטרנט; התיצבויות בקיוסקים; חיתום דיגיטלי ועוד). תפישה חדשנית זו תואמת הן את מטרות המשרד ויעדיו, הן את מדיניות ההנהלה והן את תפישת השירותים ע"י מערכות המידע במשרדי הממשלה, כפי שהיא מנוסחת ע"י רשות התקשוב הממשלתי.

2.3 בכל אלה האגף זקוק למעורבות מלאה ולשירותי הביצוע והסיוע של חב' נס, במיוחד - לאור ההיכרות, הידע והנסיון העשירים של נותני-השירות מטעמה על מערך התקשוב של המשרד.

2.4 לאור כל האמור לעיל, האגף מבקש להמשיך את ההתקשרות עם חברת נס למשך שנה נוספת, כדי לאפשר תפעול ותחזוקה תקינים במשך פרק הזמן, שיידרש כדי להכין ולפרסם מכרז פומבי לקבלת שירותים של תפעול ותחזוקה של תשתיות התקשוב של המשרד, במתכונת של מיקור-חוץ, לשנים הבאות.

זאת, במטרה לפרסם את המכרז לכל המאוחר לקראת סוף הרבעון הראשון של שנת 2020 ולהשלים את בחירתו של הספק הזוכה לפי המכרז שיפורסם עד אמצע שנת 2020 וכדי להכנס, כבר באותו מועד, לתהליך ההפרדות מן הספק הנוכחי (חברת נס) ולבצע את החפיפה הנדרשת מול הספק הנכנס שייבחר, במטרה להשלים זאת לקראת סוף שנת 2020. יצוין, כי בהתאם להסכם עם חברת נס, נדרשת תקופת היפרדות של חצי שנה.

2.5 לאור האמור לעיל האגף מבקש את אישורה של ועדת המכרזים להמליץ על הארכה של ההתקשרות עם חב' נס א.ט. בע"מ לאספקה של מכלול מצומצם יותר של שירותים במתכונת של מיקור-חוץ, בהתאם למכרז 09/2009 ולהסכם במסגרתו, לתקופה בת שנה נוספת - עד ליום 31-12-2020.

הכוונה היא לקבל מחב' נס שירותים לתפעול ולתחזוקה של תשתיות התקשוב בלבד, ללא שירותים של פיתוח ישומים וללא בנק שעות (כמוגדר בתת-סעיף 1.3.2 לעיל ובסעיפי הפיתוח, במפרט של מכרז 09/2009). זאת, כדי לאפשר המשכיות בקבלת השירותים החיוניים הללו לאורכו של תהליך ההכנה והמימוש של מכרז לקבלה של שירותי תפעול ותחזוקה לתשתיות התקשוב, וכניסה של הספק החדש, שייבחר באמצעותו של אותו מכרז, למתן השירותים בתחילת שנת 2021 (ראו בסעיף הבא).

מכיוון שההסכם עם חברת נס מסתיים בסוף שנה זו ללא אופציות להמשך התקשרות, נוהל משא-ומתן מול חברת נס, בנוגע לתנאי ההסכם שיחתם החל מיום 1.1.20. תוצאת מו"מ זה, שנוהל בראשות מנכ"ל המשרד ויו"ר ועדת המכרזים, מר חביב קצב, הוא עדכון של התעריפים הקבועים בהסכם בין הצדדים **בשיעור של 9%**, החל מתחילת שנת 2020 (וכאמור לתחום של תפעול ותחזוקה של תשתיות התקשוב בלבד). מדובר בתוספת,

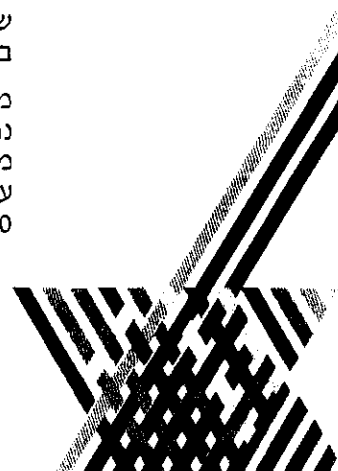
הכל כדי שתרגישו בבית

טלפון: 02-6752683

פקס: 02-6752674

כתובת: קפלן 2, ירושלים 9195016

אתר: www.klita.gov.il





בסך כ-520,000 ש"ח לשנת 2020, כולל מע"מ, כך שהעלות השנתית של השירות הנדון, לאחר העדכון האמור, עומדת על סך כ-6,300,000 ש"ח, כולל מע"מ. ראו נא את התחשיב המפורט המצורף.

בהקשר זה, יש לציין, כי לפי מדד צבירן, המשמש ככלי מקובל למדידה של עלויות שכר בתחום הטכנולוגיה העילית וטכנולוגית המידע במשק הישראלי, שעור העליה בשכר של עובדי מחשוב, החל מחודש ינואר 2010 ועד לחודש ינואר 2018, עומד על כ-29%.

יצוין, כי העדכון הנ"ל מיטיב עם המשרד, הן בהתייחס לעליה בשכר לפי מדד צבירן (כמפורט לעיל) והן בהשוואה לעלויות של שירותים דומים (תפעול ותחזוקה של תשתיות תקשוב במתכונת של מיקור-חוץ) במשרדי ממשלה אחרים. מנתונים שבידי המשרד ממשרדי ממשלה אחרים ובעלי מערכי מחשוב דומים לשלנו עולה, כי העלויות השנתיות לשירותים אלה גבוהות משמעותית לעומת הנקוב לעיל.

2.6 במקביל, המשרד יכין מכרז פומבי לקבלת שירותים של תפעול ותחזוקה של תשתיות התקשוב, במתכונת של מיקור-חוץ.

ההכנה של המכרז תחל בזמן הקרוב, במטרה להציג טיוטה של מסמכי המכרז בחודש 11/2019, להשלים את המסמכים ולפרסם את המכרז בחודש 03/2020, ולבחור בספק זוכה לפי המכרז לכל המאוחר בחודש 06/2020.

הספק החדש שיבחר ייכנס לתקופת חפיפה עם הספק היוצא (חב' נס הנ"ל) בחודש 07/2020. תקופת החפיפה תימשך ככל-הנדרש, עד להעברה מלאה של המקל בין הספקים, אך לא יותר מששה חודשים, היינו - עד חודש 12/2020.

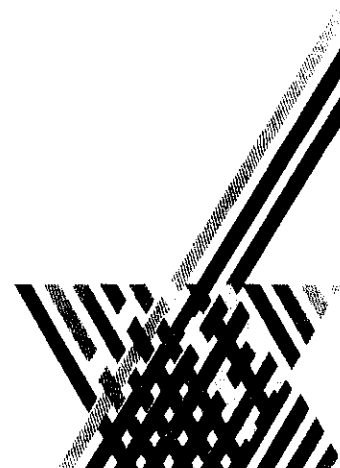
עם סיומה של תקופת החפיפה (וההפרדות) כאמור, הספק החדש ייכנס למתן השירותים בהיקף מלא ובאחריות מלאה, החל בתחילת חודש 01/2021.

2.7 בנוסף ולאור הצורך לערוך הפרדה בין השירותים בתחום התשתיות לבין השירותים בתחום הפיתוח של מערכות ישומיות (לאור קיומו של מכרז מרכזי לנושא זה), האגף הבכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע החל לפעול לגיוס של נותני-שירות מקצועיים, לפי המכרז המרכזי לאספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה, מס. מממ-2009-1. **במקביל, ההצבה במשרד של נותני-השירות בתחום הפיתוח של מערכות ישומיות ע"י חב' נס תסתיים עד ליום 31.12.2019 ואינה כלולה במסגרת בקשה זו להמשך התקשרות.**

בסוף חודש 07/2019, הפיץ האגף שלוש פניות לגיוס של שלושה צוותים של מפתחי תוכנה (בעלי התמחויות בשתי הסביבות המחשוביות שלנו, כפי שתוארו כבר לעיל). פניות אלה נמצאות עתה בשלב הבחינה וההשוואה של הצעות והמטרה היא להשלים את ההליכים ולהתחיל לקבל שירותי פיתוח באמצעות הצוותים כבר בחודש 11/2019.

בתאריך 25-8-2019, הופצה פניה נוספת לקבלת הצעות לתפקיד של אחראי פרויקט בתחום הפיתוח. המטרה היא להשלים את ההליך עד לסוף חודש 09/2019 ולהציב את נותן-השירות שייבחר בחודש 11/2019.

השליבים הבאים בהקשר של נותני-שירות לפיתוח תוכנה יבוצעו בסיומו של גיוס ראשוני זה, על-סמך הנסיון והתובנות שנפיק ממנו, ובהתאם להחלטות ההנהלה. בכוונת המשרד להשלים את הגיוס של שאר נותני-השירות עד לסוף שנה זו.





**החלטת הועדה :**

ועדת המכרזים, השתכנעה כי יש לאשר את בקשת האגף להמשך התקשרות עם חברת נס חברת נס א.ט. בע"מ (להלן: "חברת נס") לתקופה של שנה, הן על מנת לאפשר את המשך עמידת האגף ביעדים לשנת 2020 כמפורט בפניית האגף, והן על מנת לאפשר את הזמן הדרוש לצורך עריכת הליך מכרזי לבחירת ספק חדש וקיום תקופת החפיפה הנדרשת בין הספק היוצא לספק הנכנס שהינה בת חצי שנה, והכל במטרה כי ספק חדש שיבחר במסגרת מכרז שהמשרד יפרסם, יהיה ערוך כנדרש למתן השירותים החל מיום 1.1.2020.

מדובר בשירותים חשובים לעין שיעור ובעלי רמת מורכבות גבוהה, ולכן יש חשיבות רבה להקדשת הזמן הנדרש לכתובת מפרט מכרזי מקצועי ולבחירת ההצעות למכרז וכן מתן זמן להערכות ולחפיפה בין הספק היוצא לספק הנכנס, בהתאם ללוחות הזמנים הנדרשים לכך כמפורט בבקשת האגף, ובפרק זמן זה לאפשר רצף שירותים בתחום המחשוב. מדובר כמוכרז בשירותים שהמשרד אינו יכול להפסיק והם חיוניים להמשך פעילותו הסדירה ולמתן השירותים לציבור העולים החדשים.

אשר לעדכון התעריפים – היועצת המשפטית של ועדת המכרזים ויו"ר ועדת המכרזים הגיעו לכלל מסקנה כי גם לאחר העדכון המוצע של 9% עדיין מדובר בעלות המיטיבה עם המשרד ביחס למחירי השוק. לכן, אף כי לא ניתן בפרשנות דווקנית ולשונית להגדיר את ההרחבה המבוקשת כהרחבה בתנאים "זיהים או מיטיבים", הרי שפרשנות תכליתית של המונח "תנאים מיטיבים עם המשרד" שבתקנה 3(4)(ב) לתח"מ מובילה למסקנה, לאור הבדיקה שבוצעה על ידי האגף המקצועי לגבי מחירי השוק, והמחירים הנהוגים במשרדי ממשלה אחרים, כי העדכון המבוקש, בהמשך למו"מ שנוהל עם החברה, מיטיב עם המשרד לעומת תנאי השוק, אילו היה נדרש להתקשר עכשיו עם חברה אחרת בנתונים של היום.

כן ניתן לראות בעדכון התעריפים שינוי מהותי בתנאי ההסכם שנכרת בעקבות מכרז – בהתאם להוראת תקנה 8א(11) לתקנות חובת המכרזים. מדובר בהסכם שלא הוצמד במהלך כל תקופת ההתקשרות בת ה-10 שנים (והספק אינו טוען כי מגיעה לו הצמדה בגין אותה תקופה לאור המנגנון הקבוע בהסכם). כעת לאור נימוקי האגף, בקשת הספק לעדכון תעריפים, והצורך החיוני בהמשך ההתקשרות, ועדת המכרזים בדעה שיש לאשר שינוי מהותי בהסכם בדרך של – העלאת התעריפים ב-9% - לתקופה המבוקשת וכי מדובר בהחלטה שעומדת במבחן הסבירות גם בראי המשפט המינהלי הכללי וגם בראי דיני המכרזים.

ועדת המכרזים מנחה את האגף המקצועי, בכפוף לקבלת אישור החשב הכללי להמשך ההתקשרות, להגיש לה טיוטת מכרז עד לסוף חודש דצמבר 2020 ולפרסמו לכל המאוחר במהלך חודש מארס 2020, זאת בשים לב לעובדה שכבר בחודש יוני 2020 יש להתחיל בהליך ההפרדות מהספק הנוכחי ובהליך החפיפה של הספק החדש.

**לסיכום ולאור כל האמור לעיל, ועדת המכרזים ממליצה בפני החשב הכללי, להפעיל סמכותו בהתאם לתקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, ולאשר את המשך והרחבת ההתקשרות עם חברת נס, לתקופה המבוקשת ואת עדכון התעריפים ב-9%.**





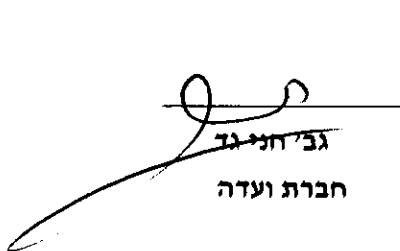
עמדת חשבת המשרד, הגב' חני גד, היא כי לאחר משא ומתן עם הספק הגיע המשרד להבנות ביחס למנגנון ההצמדה שבהתקיימו הספק יהיה מוכן להמשיך ולספק את השרותים. מנגנון זה הוא סביר ולכן המשרד מבקש להאריך את ההתקשרות בפטור לשנה אחת.

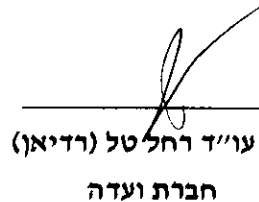
לעמדתה, לאור השוני בין מנגנון ההצמדה שנקבע במכרז לבין מנגנון ההצמדה שאותו מבקש המשרד לאשר כעת, ולאור הקושי לבסס השוואה להתקשרויות דומות במשרדים אחרים, נכון יותר לסווג את ההתקשרות לפי תקנה 29/3 – היחיד המסוגל בנסיבות העניין שפורטו לעיל.

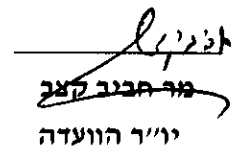
שווי ההתקשרות: ₪ 6,300,000

תקופת ההתקשרות: 1.1.2020-31.12.2020

אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק/נותן השירותים. לצורך אישור מימוש ועדת המכרזים, יש להוציא הזמנה או הסכם (בהתאם לעניין) חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם/הזמנה כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל המתן השירותים ו/או קבלת הטובין.

  
גב' חני גד  
חברת ועדה

  
עו"ד רחל טל (רדיאן)  
חברת ועדה

  
מר חניב קצב  
יו"ר הוועדה

